

Política de privacidad del sitio web

Última actualización: 11 de diciembre de 2025

Esta Política de privacidad del sitio web (“Política”) describe cómo Gundersen Lutheran Health System, Inc. (“Gundersen”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) recopila, utiliza, divulga y de otro modo procesa la información personal que se obtiene cuando usted visita gundersenhealth.org, bellin.org y emplyhealth.org (colectivamente, el “Sitio”).

Tenga en cuenta que esta Política no se aplica a la información médica protegida que recopilamos conforme a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Puede encontrar información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad en relación con la información médica protegida en nuestro [Aviso de prácticas de privacidad conforme a HIPAA](#).

Esta Política tampoco se aplica a otros sitios web, aplicaciones móviles u otros servicios en línea que mantenemos, proporcionamos o poseemos, pero que no están vinculados a esta Política.

Podemos actualizar esta Política periódicamente, según se indica en la fecha “Última actualización” indicada al principio de esta Política. Todos los cambios a esta Política entrarán en vigor a partir de la fecha de “Última actualización” indicada en la parte superior de esta página, salvo que se indique expresamente lo contrario. Le recomendamos que revise esta Política siempre que visite el Sitio.

Información personal recopilada

Usted puede proporcionarnos directamente información personal que lo identifica de manera individual cuando interactúa con el Sitio. Por ejemplo, puede proporcionar su información personal cuando se registra para recibir nuestros boletines informativos, hace donaciones a Gundersen, se registra para eventos, se inscribe como voluntario o solicita un empleo con nosotros. La información personal que recopilamos sobre usted variará según la forma en que interactúe con nosotros, pero por lo general recopilamos información como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal, así como cualquier otra información personal que usted nos proporcione en sus comunicaciones con nosotros.

Nosotros o nuestros proveedores podemos recopilar la siguiente información personal si usted interactúa con nosotros de las siguientes formas:

- La información de pago y facturación cuando se registra para eventos pagados o hace una donación.
- Información de la cuenta cuando usted se registra para crear una cuenta a fin de solicitar una subvención comunitaria o postularse a un empleo.
- Información demográfica, como edad e identidad de género, cuando se registra para determinados eventos.
- Formación académica, experiencia laboral e información sobre certificaciones y licencias cuando usted solicita un empleo con nosotros o se inscribe como voluntario. Usted puede elegir proporcionar detalles adicionales sobre su identidad racial o étnica, su identidad de género o estado de veterano en su solicitud de empleo.

Cookies y otras tecnologías en línea

En determinadas páginas web o secciones dentro del Sitio, nosotros o nuestros proveedores podemos utilizar cookies, balizas web, píxeles, etiquetas, scripts, kits de desarrollo de software (software development kits, “SDK”) y otras tecnologías similares (en conjunto, las “Cookies”) con diversos fines, incluidos mejorar la funcionalidad, optimizar el rendimiento, analizar tendencias del Sitio, realizar actividades publicitarias (como se describe más adelante) y comprender mejor cómo los visitantes utilizan el Sitio. Estas tecnologías pueden recopilar información de forma automática, como identificadores de dispositivos, direcciones IP, páginas visitadas y la duración y el momento de las visitas. Algunas Cookies son necesarias para que el Sitio funcione, mientras que otras están relacionadas con análisis o con actividades publicitarias limitadas que se realizan en nuestro nombre.

Hemos implementado una herramienta de modificación y ofuscación de datos en determinadas secciones de nuestro sitio web para ayudarnos a limitar la forma en que las Cookies pueden recopilar determinada información a través del Sitio. Esta herramienta funciona como un intermediario entre nuestro Sitio y las Cookies, y nos permite limitar la forma en que algunos tipos de información personal, como los detalles sobre su actividad en nuestro Sitio, pueden transmitirse a terceros. También limitamos las páginas en las que aparecen algunas Cookies.

Algunas de estas Cookies también pueden respaldar nuestra participación en publicidad basada en intereses (interest-based advertising, “IBA”), como se describe a continuación; sin embargo, configuramos estas tecnologías de modo que no se utilicen en páginas que involucren su información de salud, interacciones con pacientes u otras áreas en las que se recopila información médica protegida (protected health information, “PHI”).

En determinados casos, podemos contratar proveedores de servicios para ayudarnos a comprender y analizar cómo los visitantes interactúan con nuestro Sitio, incluidas las funciones con las que usted interactúa, la forma en que navega por el Sitio y sus clics, movimientos, desplazamientos y actividad de pulsación de teclas. Nosotros y nuestros proveedores podemos combinar la información personal sobre usted que obtenemos de nuestro Sitio con otra información personal que obtenemos acerca de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de distintos servicios en línea.

Usted puede controlar directamente la configuración de cookies en su navegador y deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones proporcionadas por el proveedor del navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies es específico de cada navegador. Si inicia sesión utilizando un navegador y deshabilita las cookies, también deberá deshabilitar las cookies en cualquier otro navegador que pueda utilizar.

Publicidad basada en intereses

Nuestros socios publicitarios pueden utilizar Cookies para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de distintos sitios web con el fin de ofrecerle publicidad más relevante (lo que a veces se denomina “publicidad basada en intereses” o “publicidad conductual entre contextos”). Nuestros socios publicitarios pueden recopilar información sobre cómo usted utiliza el Sitio, información demográfica, el tipo de dispositivo, el

identificador del dispositivo o la dirección IP. Estas actividades publicitarias se relacionan únicamente con nuestra marca general y campañas de marketing, y no implican el uso ni la divulgación de información proveniente de páginas de nuestro Sitio que se relacionen con su PHI.

Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses (interest-based advertising, “IBA”) y para excluirse de la recopilación o el uso de su información con este fin por parte de las empresas que participan en la Digital Advertising Alliance (“DAA”), visite www.aboutads.info/choices. Algunos de nuestros socios de marketing también pueden participar en la Network Advertising Initiative (“NAI”). Para obtener más información o para excluirse de la IBA por parte de empresas que participan en la NAI, visite www.networkadvertising.org/choices.

Cómo se utiliza y divulga la información personal

Podemos utilizar y divulgar la información personal que obtenemos a través del Sitio a empresas vinculadas, proveedores, socios publicitarios y socios comerciales para diversos fines, que incluyen: comunicarnos con usted; mostrarle publicidad relevante; proporcionar los servicios que solicite, como el registro de una cuenta o la suscripción a un boletín informativo; supervisar y analizar tendencias, el uso y las actividades de los visitantes del Sitio, y con fines de seguridad, como proteger contra la divulgación no autorizada de información personal, detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y procesar a los responsables de dichas actividades.

También podemos utilizar y divulgar información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluido el cumplimiento de leyes, reglamentos, órdenes judiciales o requisitos contractuales, así como para cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o colaborar en investigaciones; para proteger y defender nuestros derechos y bienes, o los derechos o la seguridad de terceros; para hacer cumplir nuestros términos, esta Política o acuerdos con terceros; o con fines de prevención de delitos.

También podemos utilizar y divulgar información personal en el marco de una transacción comercial, incluso si vendemos o transferimos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (por ejemplo, una reorganización, disolución o liquidación) y en relación con las negociaciones de dichas transacciones.

Enlaces y funciones interactivas

Al utilizar el Sitio, usted puede encontrar enlaces o funciones interactivas relacionadas con sitios web y servicios de terceros que no operamos ni controlamos. Si usted proporciona su información personal a un tercero a través de sus sitios web o servicios, quedará sujeto a las prácticas de privacidad, políticas y términos de uso de ese tercero. Esto incluye cualquier servicio en línea operado por nuestros proveedores que, a su solicitud, nos proporcione su información personal (como ciertos portales o funciones ofrecidos por un proveedor). Por ejemplo, determinadas funciones interactivas de terceros pueden permitirle compartir contenido del Sitio en su perfil de redes sociales. Esta Política no se aplica a ninguna información personal que usted proporcione a un sitio web o servicio de terceros.

También podemos contratar proveedores para ofrecer determinadas funciones interactivas en nuestro Sitio. El uso de estas funciones interactivas es voluntario, y podemos conservar la información que usted envíe a través de dichas funciones. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en nuestro Sitio para responder preguntas y con otros fines de atención al cliente. Cuando usted participa en el chat interactivo a través de un agente virtual, el contenido del chat se puede capturar y conservar como una transcripción. Al usar estas funciones, usted entiende que nuestros proveedores pueden procesar la información obtenida a través de la función para prestar servicios en nuestro nombre.

Sus opciones

Si tiene una cuenta registrada, puede iniciar sesión en esa cuenta para editar la información de su perfil.

Si recibe correos electrónicos promocionales de nosotros, puede optar por excluirse haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción (Unsubscribe) que se incluye en nuestros correos electrónicos. Tenga en cuenta que de todas maneras podemos enviarle correos electrónicos transaccionales y administrativos incluso si opta por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing.

Protección de los datos

Utilizamos medidas administrativas, técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal frente a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, así como frente a la divulgación o el acceso no autorizados a la información personal. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de internet es completamente seguro. En consecuencia, no podemos garantizar ni asegurar la seguridad de la información que usted nos transmita por medios electrónicos.

Privacidad de los niños

El Sitio no está dirigido a niños menores de 13 años y no recopilamos deliberadamente información de niños menores de 13 años a través del Sitio. Si llegamos a tener conocimiento de que hemos recibido información personal de una persona menor de 13 años, la eliminaremos de conformidad con la legislación aplicable.

Información para usuarios fuera de los Estados Unidos

Si usted visita el Sitio desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que obtenemos sobre usted puede procesarse en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Las leyes y normas de protección de datos que se aplican a su información personal pueden ser diferentes de las leyes de su país de residencia. Al utilizar el Sitio, usted reconoce que su información personal puede transferirse y procesarse en jurisdicciones distintas de la suya, conforme a lo descrito en esta Política.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política o sobre nuestras prácticas de privacidad, puede comunicarse con nosotros a PrivacyOffice@gundersenhealth.org.

1900 South Ave.
La Crosse, WI 54601
[\(608\) 782-7300](tel:(608)782-7300)